

DIARIO DE PRÁCTICAS

CC ONG - AYUDA AL DESARROLLO

MÁSTER EN POLÍTICA SOCIAL, TRABAJO Y BIENESTAR
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BARCELONA
2026

ALUMNO: CRISTIAN NOVA

SUPERVISOR ACADÉMICO: FRANCESC XAVIER RAMBLA

SUPERVISOR EN PRÁCTICA: RAFAEL JARIOD



CC ONG

La solidaridad más próxima

UAB

**Universitat Autònoma
de Barcelona**



Contexto y descripción de la tarea

La jornada se centró en la participación conjunta con Rafael Jarod, presidente de CC ONG y Agrupa ONG, en una sesión docente de la Formación Profesional (FP) de la Família de Serveis Socioculturals i a la Comunitat en el Institut Intermunicipal del Penedès, en Sant Sadurn d'Anoia. La charla consistió en co-facilitar un espacio de transferencia de experiencias entre el tercer sector y el ámbito educativo local. Mientras Rafael expuso sus 20 años de trayectoria articulando pequeñas y medianas ONG para incidir en comunidades en emergencia (especialmente en África), mi rol consistió en impartir la charla "Nuevos horizontes en la intervención comunitaria: del algoritmo al territorio". En ella, expuse mi experiencia previa apoyando emprendimientos locales en Chile a través de mi consultora novagora.cl y el voluntariado en un ONG en Chile llamada Patio Volantín, con el objetivo de ilustrar cómo las redes sociales y las herramientas de Inteligencia Artificial pueden potenciar el trabajo intersectorial y la gestión de proyectos socioeducativos.

Observaciones etnográficas

Durante la sesión, la observación directa de las dinámicas del aula observé aspectos interesantes sobre la construcción de la identidad profesional de los futuros técnicos en servicios socioculturales. Pude observar una tensión inicial ante la introducción de conceptos como "algoritmos" o "IA" en una disciplina que los estudiantes asocian tradicionalmente al trabajo estrictamente humano y relacional. Sin embargo, al observar sus interacciones, se evidenció un cambio de postura: el discurso resonó al enmarcar estas tecnologías como recursos democratizadores para el tercer sector. Desde la perspectiva de las políticas sociales, esta dinámica ilustra cómo las herramientas de innovación tecnológica, habitualmente percibidas como monopolio de las grandes industrias de manejo de datos, pueden ser reapropiadas desde las bases.

Por otro lado, la labor de CC ONG en este ecosistema funciona como un mecanismo de cohesión: utiliza el espacio escolar no solo para sensibilizar sobre el Sur Global, sino para dotar de nuevas perspectivas metodológicas a los futuros agentes locales del municipio.

Reflexiones sobre los propios aprendizajes

Esta instancia, siendo mi primer acercamiento directo a una comunidad educativa en Catalunya, me permitió revisar críticamente mis propias preconcepciones. Partí con el temor de que el uso del castellano o la referencia a contextos territoriales sudamericanos generaran una barrera de extrañeza. El aprendizaje más significativo fue descubrir, en la práctica, que las distancias geográficas y culturales se diluyen cuando se apela a motivaciones profesionales comunes. Comprobé que los estudiantes comparten el mismo deseo de convertirse en interlocutores eficientes entre las comunidades y la administración pública para mejorar la calidad de vida. Asimismo, esta experiencia me permitió valorar positivamente mi capacidad para adaptar un discurso técnico (IA y gestión de datos) a un lenguaje aplicado a la intervención comunitaria, confirmando la necesidad imperativa de "situar" el uso de herramientas digitales para propósitos locales específicos.

Análisis organizativo e hipótesis de trabajo

A modo de análisis de la organización, la intervención en el instituto sugiere una hipótesis clara sobre el modelo de trabajo de la entidad: el impacto social sostenible de una ONG de cooperación internacional como CC ONG depende crucialmente de su arraigo en el territorio local y su articulación con el sistema educativo de su ayuntamiento.

A partir de esta premisa, le propuse a Rafael profundizar esta línea mediante el desarrollo de una clase-taller teórico-práctica sobre el uso de la IA responsable. El objetivo será analizar sus ventajas y riesgos directamente, iniciativa que ha sido aceptada y que señalaré en mis próximas intervenciones en este diario.



Contexto y descripción de la tarea

El 29 de marzo participé como invitado de CC ONG en un evento solidario celebrado en el Teatre Principal de Vilanova i la Geltrú. La actividad consistió en la representación de un musical a cargo del grupo de *playback* "Fantasía de Complex", impulsado conjuntamente por CC ONG y COMPEX (una asociación sin ánimo de lucro que agrupa a personas mayores de 60 años). El objetivo de recaudación, mediante un donativo de 10 euros por entrada para un aforo completo, estaba destinado a financiar un proyecto de operaciones de cataratas para personas mayores en Mali.



Observaciones etnográficas

El contexto del evento ofreció un escenario sumamente rico para observar la intersección entre la política social local y la cooperación internacional. Resultó notable la dinámica social que se generó al unir a un colectivo de la tercera edad local (COMPEX) con una causa de salud orientada a personas mayores en África. Además la presencia en el recinto del alcalde, concejales y otras autoridades de Vilanova i la Geltrú evidenció cómo este tipo de eventos trascienden la mera recaudación de fondos para convertirse en espacios de validación y cohesión comunitaria. Desde la perspectiva de las políticas sociales, se pudo observar el despliegue de lo que se conoce como "envejecimiento activo" (por parte de los miembros de COMPEX) operando simultáneamente como motor de capital social y solidaridad transnacional.



Reflexiones sobre los propios aprendizajes

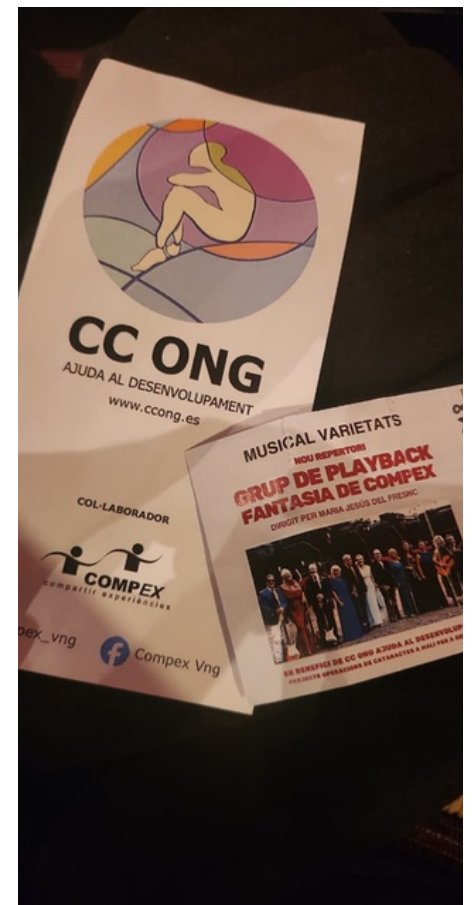
Esta experiencia me permitió constatar la distancia entre la teoría de la captación de recursos (fundraising) y su ejecución práctica en el territorio. Al involucrarme en la actividad valoré la importancia de las habilidades de organización y la flexibilidad que requiere el trabajo en equipo dentro del tercer sector. Uno de los aprendizajes más reveladores fue desmitificar la idea de que la cooperación internacional ocurre exclusivamente "en el terreno".

Comprendí que la base de la ayuda al desarrollo reside en el trabajo de base local, en las horas de gestión logística y en la diplomacia comunitaria.

Análisis organizativo e hipótesis de trabajo

Analizando el éxito de convocatoria del evento, se puede formular la siguiente hipótesis sobre la estrategia de CC ONG: La sostenibilidad y eficacia en la captación de fondos y nuevos socios de la organización no se basa en el marketing masivo, sino en la implicación estratégica y el fomento del sentido de pertenencia con el tejido asociativo local.

La colaboración con COMPLEX sirve como referencia empírica clave: CC ONG no se aproxima a la comunidad pidiendo donaciones en frío, sino que genera alianzas de beneficio mutuo. La ONG consigue movilizar recursos económicos y visibilidad política, mientras que la asociación local (COMPLEX) obtiene un espacio de protagonismo, participación ciudadana y propósito para sus miembros mayores. Esta "teoría del cambio" a escala micro demuestra que la inclusión social local es un catalizador indispensable para sostener la cooperación internacional.



Contexto y descripción de la tarea

El 16 de abril la jornada estuvo marcada por la recepción de una donación de ocho ordenadores personales provenientes de un centro educativo local en fase de renovación tecnológica, cuyo destino final son las comunidades en África. Al realizar una primera auditoría de los equipos, detecté que presentaban severas limitaciones de rendimiento, derivadas principalmente de una nula mantenimiento de sus sistemas operativos y software acumulado. Ante esta situación, apliqué mis conocimientos informáticos para asumir el reacondicionamiento de las máquinas. La tarea consistió en formatear, limpiar y optimizar los discos duros, seleccionando e instalando únicamente aquellos programas y herramientas ofimáticas que resultaran verdaderamente pertinentes y útiles para el perfil de los usuarios receptores, maximizando así la vida útil remanente del hardware.

Observaciones etnográficas

El proceso de clasificación de donaciones materiales visibiliza una tensión clásica en las rutinas de la cooperación internacional: el complejo equilibrio entre la ayuda al desarrollo y la gestión de excedentes (y potencial basura electrónica o *e-waste*) del Norte Global. Pude observar los dilemas logísticos que enfrenta habitualmente la ONG para determinar qué donaciones constituyen aportes reales y viables, y cuáles representan una carga operativa. Sociológicamente, los ordenadores encarnan las desigualdades de los ciclos tecnológicos: equipos desechados por considerarse "obsoletos", conservan un alto valor de uso en el Sur Global. Sin embargo, la intervención sobre ellos dejó en evidencia que la transferencia tecnológica no es un acto automático; requiere un proceso de "traducción" y adaptación material para que el objeto donado pase a una herramienta de empoderamiento comunitario.

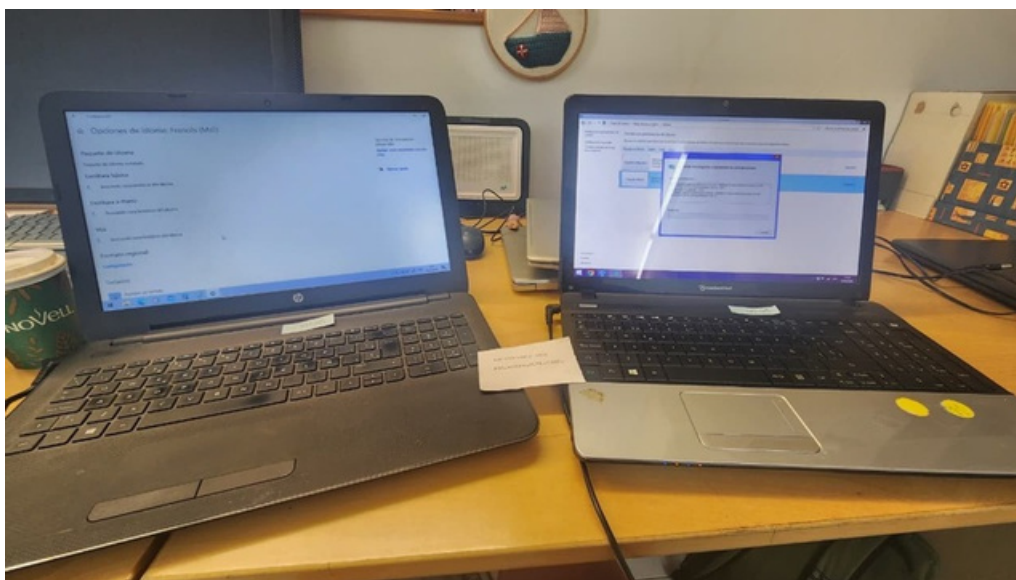
Reflexiones sobre los propios aprendizajes

Esta labor técnica me brindó la oportunidad de reflexionar sobre la distancia que existe entre el punto inicial (la buena voluntad de la donación) y el punto final (la utilidad real en destino). Al seleccionar el software, tuve que revisar mis propias preconcepciones sobre qué significa "estar conectado", esforzándome por descentrar mi mirada para imaginar las condiciones reales de uso y conectividad en las comunidades africanas receptoras. Este proceso me permitió

valorar mi capacidad para conectar dos mundos a menudo separados: mis competencias técnicas en informática e IA, y la intervención social. Descubrí una problemática subyacente: enviar hardware sin una estructura pedagógica detrás minimiza el impacto de la ayuda. Esto me impulsó a tomar la iniciativa y no limitarme a ser un mero técnico reparador, sino a actuar como un gestor de proyectos, pensando en cómo replicar un espacio educativo completo.

Análisis organizativo e hipótesis de trabajo

A partir de los desafíos observados en la recepción de estas donaciones, es posible formular la siguiente hipótesis sobre la intervención de la entidad: La eficacia de las donaciones tecnológicas en la cooperación internacional aumenta y evita el asistencialismo (o paternalismo material) cuando la ONG transita de un modelo de "logística de envío" a un modelo de "transferencia metodológica".





Contexto y descripción de la tarea

El 23 de abril, en el marco de Sant Jordi, participé en una doble jornada de acción comunitaria y relaciones públicas de CC ONG en Sant Sadurní d'Anoia. Durante la mañana, mi tarea consistió en el despliegue logístico y la atención al público en un stand ubicado en la plaza del ayuntamiento. El objetivo central fue la captación de fondos y nuevos socios mediante la difusión de los proyectos de la entidad y la venta del libro "Lobo solitario: de voluntario civil a militar", testimonio de un voluntario en Ucrania.



Por la tarde, mi rol se trasladó al centro recreativo de mayores del municipio para asistir en la presentación del libro "Compartim vivències i records", una obra de memoria oral que contó con la implicación del presidente de la ONG en dar su testimonio de vida.



Observaciones etnográficas

La ocupación del espacio público durante Sant Jordi ofreció una vitrina para observar el ecosistema asociativo local. La plaza del ayuntamiento operó como un ágora donde convergieron diversas asociaciones: desde la cooperación internacional de CC ONG hasta otras como el proteccionismo animal y el control de colonias felinas. Etnográficamente, resultó fascinante observar cómo las causas globales (el conflicto en Ucrania) y las problemáticas hiperlocales compartían el mismo espacio sin competir, retroalimentándose en un clima de alta movilización cívica ciudadana. Por la tarde, el evento en el centro de mayores ilustró cómo las políticas de inclusión social operan a nivel micro. El acto de publicar y presentar las memorias de la tercera edad funcionó como un poderoso ritual de reconocimiento y validación comunitaria, donde la presencia de las familias transformó un evento institucional en un espacio de cohesión social y memoria viva.



Reflexiones sobre los propios aprendizajes

Esta inmersión en el tejido local me permitió realizar un descubrimiento metodológico clave: la deconstrucción de las estrategias de captación. Frecuentemente se asume que la visibilidad de una ONG depende de grandes y costosas campañas de marketing digital o publicidad masiva. Sin embargo, al interactuar directamente con los vecinos, confirmé que la legitimidad social se construye mediante la presencia sostenida en los rituales culturales del territorio (como Sant Jordi). Valoré positivamente mi capacidad para relacionar realidades aparentemente distantes, utilizando el libro sobre Ucrania para generar un genuino interés bidireccional con los transeúntes. Asimismo, la experiencia intergeneracional de la tarde me enseñó la importancia de la escucha activa en el trabajo social, demostrando que la vinculación más profunda con el entorno no surge de imponer un discurso, sino de valorar y escuchar primero la historia del propio barrio.

Análisis organizativo e hipótesis de trabajo

A partir de la observación de estas estrategias de interacción con el medio, propongo la siguiente hipótesis sobre la teoría del cambio de la organización:

La legitimidad y viabilidad a largo plazo de una ONG de cooperación internacional dependen directamente de su nivel de implicación en las redes de reciprocidad vecinal y de su participación en los rituales cívicos locales. El análisis de la jornada aporta dos referencias empíricas que sustentan esto: primero, el uso estratégico de la festividad de Sant Jordi para descentralizar la información institucional y llevarla al plano cotidiano; y segundo, el apoyo al libro de los mayores, que actúa como una inversión en "capital social" local. La entidad comprende que no puede movilizar solidaridad hacia África o Europa del Este si primero no demuestra un compromiso tangible con la identidad, los mayores y el tejido asociativo de Sant Sadurní d'Anoia.

Una de las actividades relevantes de difusión que debe realizar una ONG es participar en las distintas ferias de los ayuntamientos. En respuesta a eso, he colaborado asistiendo el 30 de abril a la "71ª fira d'espàrrecs del ayuntamiento de Gavà".



Esta feria, además de contar con diversas presentaciones de espectáculos artísticos, gastronomía y emprendimientos locales, también destinó una calle completa para que distintas ONGs se instalaran con espacios para difundir sus labores.

Entre las ONGs se encontraban asociaciones relacionadas al trabajo con personas en el espectro autista, academias de música destinadas a las comunidades en riesgo social, así como otras agrupaciones de alcance local como internacional.



Esta instancia contó con la asistencia de diversas autoridades, donde el alcalde del ayuntamiento, como concejales, asistieron al puesto de CC ONG.

Esta experiencia, según me señaló el presidente de la ONG, tiene por objetivo principal el que estén presentes y respondan al llamado que hacen las autoridades cuando requieren la participación de las ONG en las ferias. Si bien el incorporar nuevos socios o donativos es siempre un aspecto positivo, lo que realmente es clave es que, al momento de solicitar o participar en postulaciones del ayuntamiento en estos espacios, se recuerde que la ONG estuvo cuando fue solicitada.



Considero que esto es un elemento importante a tener en consideración cuando se piensa más allá del ámbito social, sino considerar también las variables políticas que entran en juego, ya que el tejido asociativo y la administración pública coexisten en una relación de mutua necesidad. Estar presente en el territorio no solo valida la labor humanitaria de la organización de cara a la ciudadanía, sino que también consolida su posición como un actor estratégico y confiable para las autoridades locales.

El hecho de que el alcalde y los concejales visitaran el puesto de CC ONG demuestra que la presencia física se traduce de inmediato en reconocimiento. Cumplir con este compromiso implícito de participación genera un capital político invisible pero crucial. Cuando el ayuntamiento evalúe futuros proyectos o asigne subvenciones, la memoria institucional jugará a favor de aquellas entidades que demostraron un compromiso real con la vida comunitaria del municipio. Eso lo considero un aprendizaje clave al momento que, como profesional, ya sea con mi propio emprendimiento de consultora o en otros contextos deba solicitar fondos o participar en concursos públicos.

También considero que el valor de la feria no se limitó exclusivamente al contacto con las autoridades, sino que fomentó la sinergia y las redes de colaboración local. Compartir con otras ONG abrió una ventana de oportunidad para el intercambio de experiencias. Las problemáticas sociales actuales son complejas y rara vez se solucionan de forma aislada; por lo tanto, conocer de primera mano el trabajo de otras agrupaciones locales sienta las bases para futuras alianzas estratégicas o proyectos transversales que puedan presentarse de manera conjunta.

Por último, el contacto directo con los vecinos de Gavà permitió impulsar el interés de la comunidad, ya que al explicar los proyectos de CC ONG cara a cara humaniza la labor de la organización y siembra una semilla. Aunque el retorno en forma de nuevos socios o donaciones no sea inmediato, se logra un avance significativo en el reconocimiento de la ONG a nivel de calle.

JULIOL >

DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Triar per tipus d'acte

Triar per àrees

Agenda

← Anterior

Següents →

Dijous 7 Maig 2026	Classes Obertes de Dansa (*fins al 7-5-2026) Celebració Dia Internacional de la Dansa 2026	Lloc: Cascavells Psj. Can Ferrer del Mas, 9 Organitza: Ass. Cascavells Preu: Gratis (cal reservar plaça) Tipus d'acte: Dansa, Festa, Cursos, Infants, Familiar, Formació
Dijous 7 Maig 2026	Inteligència artificial per a principiants, guia fàcil per al dia a dia	Lloc: Carrer Sant Antoni, 45, baixos, biblioteca de CCONG AJUDA AL DESENVOLUPAMENT Hora: 11 h Durada: 1 HORA I MITJA Organitza: cc ong ajuda al desenvolupament SECCIO cooperació internacional Preu: gratuït Tipus d'acte: Formació

Contexto y descripción de la tarea

En el contexto de aportar en torno a la IA en mis conocimientos para la comunidad, el jueves 7 de mayo se programó la sesión formativa gratuita titulada "Intel·ligència artificial per a principiants, guia fàcil per al dia a dia". Esta actividad, de una hora y media de duración, tuvo lugar en la biblioteca de la sede de CC ONG Ajuda al Desenvolupament.

La tarea principal consistió en impartir un taller utilizando una presentación de apoyo titulada "Tu Nuevo Acompañante Digital: Inteligencia Artificial sencilla y práctica para el día a día". El material estaba diseñado para desmitificar la IA ante un público mayor, proponiendo esta tecnología no como robots de ciencia ficción, sino como un asistente paciente o un "bibliotecario superrápido" capaz de ayudar en tareas cotidianas.



Observaciones etnográficas

Durante la jornada no asistieron personas externas a la convocatoria. Sin embargo, la experiencia se llevó a cabo y contó con la participación activa de los propios trabajadores de la ONG.

El equipo escuchó atentamente la exposición. Durante la sesión, se prestó especial atención a los apartados de la presentación enfocados en la adaptación del dispositivo móvil (como ajustar el tamaño de letra o usar el dictado por voz). Asimismo, el personal mostró interés en los módulos de seguridad, específicamente en el "Semáforo de la Seguridad Digital" (que clasifica qué datos compartir) y en las estrategias visuales para detectar

fraudes, como identificar remitentes desconocidos, sentidos de urgencia falsos o enlaces sospechosos.

Reflexiones sobre los propios aprendizajes:

Esta sesión, a pesar del cambio de audiencia, resultó sumamente enriquecedora y me permitió articular varias reflexiones desde la sociología del trabajo y la investigación social. Por un lado, se evidenció la inmensa importancia de conocer el impacto y las implicancias del uso de la IA. Quedó de manifiesto que, en el caso de las personas mayores, es vital entregar un apoyo pedagógico constante; el objetivo no es solo enseñar a usar una herramienta, sino dotarles de un escudo protector basado en el sentido común para evitar que caigan en estafas tecnológicas.

A un nivel macro, esta experiencia me generó una profunda inquietud estructural: si en países desarrollados todavía queda un trabajo monumental por hacer para educar y alfabetizar a la población en torno a la inteligencia artificial, es alarmante imaginarse qué está pasando en los países del tercer mundo. En esos contextos, los desafíos comunitarios y educativos recién están lidiando con los procesos más básicos de digitalización, lo que anticipa una brecha tecnológica y de desigualdad social que podría volverse insalvable si no se establecen estrategias y planes de alfabetización digital.



Análisis organizativo e hipótesis de trabajo

La ausencia del público objetivo externo y la atenta recepción por parte de los trabajadores de la organización invitan a analizar las dinámicas de transferencia tecnológica en el tercer sector. A partir de esto, planteo dos hipótesis de trabajo:

1. Hipótesis sobre la asimilación interna: Antes de que una ONG pueda actuar como un puente efectivo para la alfabetización digital de la comunidad, es un requisito previo que sus propios trabajadores y voluntarios internalicen estas herramientas. La sesión sirvió, de facto, como un proceso de capacitación interna, esencial para que el equipo comprenda las implicancias sociolaborales de la IA.
2. Hipótesis sobre las barreras de convocatoria: El miedo que sienten los adultos mayores ante una tecnología que avanza muy rápido, sumado al temor a "romper algo" o a que el proceso sea muy complicado, actúa como una barrera de entrada mucho más fuerte de lo anticipado. Esto sugiere que las estrategias de convocatoria puramente informativas no son suficientes; se requiere un abordaje de mediación social más analógico y basado en la confianza para lograr que este grupo demográfico acuda a los espacios de formación.

Contexto y descripción de la tarea

Aunque el periodo formal de prácticas ha llegado a su fin, mi vinculación con CCONG Ajuda al Desenvolupament continúa activa mediante un nuevo proyecto: el rediseño de su página web. El objetivo central de esta tarea, que actualmente se encuentra en proceso de desarrollo, es presentar de una forma mucho más clara y accesible las distintas acciones de cooperación internacional que la ONG realiza en el mundo. He asumido el compromiso formal de hacer entrega de este proyecto finalizado en las próximas semanas. Asimismo, para formalizar esta nueva etapa y dar continuidad a mi aporte, me encuentro participando como voluntario de la organización.

SITIO WEB ACTUALMENTE:



Observaciones etnográficas

Durante las reuniones previas al rediseño web, he podido observar una disonancia: la brecha entre el inmenso valor del trabajo de campo realizado y la forma en que este se comunica al exterior. La organización posee un historial riquísimo de intervenciones globales, pero la estructura digital actual no logra reflejar esa magnitud en su sitio web. El equipo interno es muy consciente de esta limitación, pero las urgencias del día a día y la falta de recursos técnicos a menudo relegan la comunicación digital a un segundo plano.

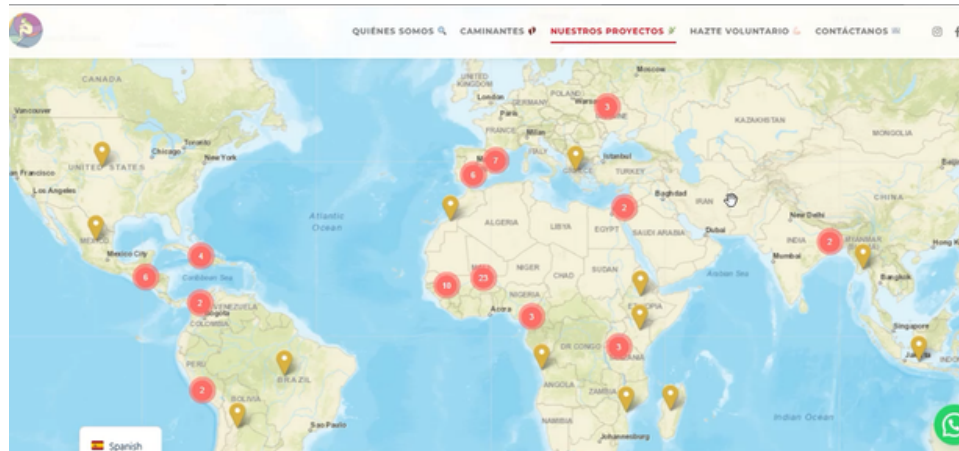
PROPUESTA SITIO WEB - PÁGINA PRINCIPAL:



Reflexiones sobre los propios aprendizajes

El cierre de esta etapa práctica, coincidiendo con la recta final del máster en Políticas Sociales, Trabajo y Bienestar en la Universitat Autònoma de Barcelona, me ha llevado a replantear el significado del compromiso social. Pasar de la figura de "estudiante en prácticas" a "voluntario" ha supuesto un cambio de identidad muy gratificante. Me ha permitido reafirmar mi compromiso con la organización desde una motivación puramente intrínseca. Además, aplicar mis conocimientos en informática e investigación social a la reestructuración de la web me está permitiendo transformar datos fríos y reportes de proyectos en narrativas visuales que conecten emocionalmente con los donantes y la comunidad.

PROPUESTA SITIO WEB - SECCIÓN ACCIONES EN EL MUNDO:



Análisis organizativo e hipótesis de trabajo

El rediseño de la web y mi transición al voluntariado me llevan a formular las siguientes hipótesis de trabajo organizativo:

1. Hipótesis sobre la visibilidad del impacto y la captación de recursos: Una interfaz digital optimizada que exponga claramente las acciones de la ONG en el mundo no solo cumple una función informativa, sino que actúa como el principal motor de legitimidad institucional. Si logramos traducir el impacto social en métricas claras y testimonios accesibles en la nueva web, es altamente probable que aumente la retención de donantes actuales y mejore la capacidad de captación de nuevos fondos.
2. Hipótesis sobre el ciclo de vida del talento en las ONG: Las organizaciones del tercer sector pueden mitigar la rotación de personal y la falta de recursos si logran estructurar procesos efectivos de fidelización del talento joven. El hecho de que un estudiante en prácticas transite hacia el voluntariado formal, asumiendo proyectos de infraestructura digital a largo plazo, sugiere que las ONG deben diseñar estrategias conscientes para retener el capital humano y técnico una vez finalizados los convenios universitarios.

Contexto de la reflexión:

A modo de cierre de este periodo de prácticas, resulta fundamental realizar un balance sobre la experiencia y la estructura interna de CCONG. Esto en relación a las virtudes y los desafíos que tiene su modelo operativo, lo que permite comprender mejor los retos a los que se enfrentan las organizaciones de tamaño reducido:

Dinámicas de trabajo y proximidad

-Gestión de equipos reducidos y polivalencia: La principal virtud de una organización como CC ONG es la proximidad (como dice su eslogan “la proximidad más cercana”), lo que genera un clima laboral cercano y un trato muy directo, tanto internamente como la vinculación con sus socios. Sin embargo, al ser tan poca gente, esta característica se convierte también en una vulnerabilidad estructural. Si un miembro falla o se ausenta, la operatividad puede detenerse, ya que no existe un dominio completo polivalentes entre todos sus trabajadores. Es así como se hace necesario una clave organizativa de “aprovechar a la gente” al máximo, fomentando la capacitación cruzada.

-Flexibilidad y desafíos en la carga de trabajo: Si bien la ONG cuenta con una libertad de horario en sus dinámicas de trabajo, lo que permite una autonomía individual; tiene como contrapartida el desarrollo de proyectos en marcos temporales no definidos, lo que exige una gran capacidad de autogestión.

Gestión de recursos y operativa logística

-El rol directivo y el voluntariado: En el ecosistema de las ONG pequeñas y medianas, la labor de la presidencia se vuelve extremadamente pragmática: su misión principal es asegurar y verificar que los recursos materiales y económicos lleguen efectivamente a su destino. Para lograr esto, la dependencia estructural del voluntariado es absoluta; es el verdadero motor que mantiene a flote la organización y es un factor que siempre debe tenerse en cuenta en la planificación.

-El “cuello de botella” logístico: Las acciones de cooperación internacional enfrentan un gran desafío técnico en el envío de material. No basta con solo recolectar; es estrictamente necesario cribar las donaciones y enviar únicamente lo que es funcional y viable. El factor logístico y los costes de envío determinan la eficacia real de la ayuda.

Sostenibilidad, redes y proyecciones futuras

-Captación de socios y apoyo recíproco: La sostenibilidad económica a través de la captación de socios es un proceso lento. El enfoque actual se basa en el apoyo recíproco y en expectativas realistas: no se espera que todas las personas que interactúan con la ONG se hagan socias, pero lograr la conversión de pocos de forma constante es fundamental para la supervivencia financiera a largo plazo.

-Trabajo en red y recuperación institucional: A nivel de alianzas estratégicas, el trabajo conjunto con otras asociaciones ha sido bastante limitado en cuanto. Pese a estos desafíos, la perspectiva de la organización es resiliente y optimista: el objetivo trazado es ir incrementando la actividad año tras año, con la meta clara de regresar a los números operativos y de impacto que se manejaban antes de la pandemia.

Gracias por la oportunidad de desarrollar esta práctica profesional, vincularme con el equipo de CC ONG y especialmente con Rafael y Carmen, sus fundadores, ha sido una experiencia maravillosa.

