

1. La gestión y las Organizaciones del Tercer Sector

- 1.1 Algunas precisiones terminológicas
- 1.2 Características generales de las organizaciones no lucrativas (ONL)
- 1.3 La aplicación del paradigma de gestión empresarial de las ONL
- 1.4 Dos tendencias principales en la gestión de las ONL
- 1.5 Características específicas de las ONL que afectan a su gestión

2. Un enfoque sistémico de la organización

- 2.1 Rasgos generales definitorios de las organizaciones
- 2.2 Aspectos principales en el análisis de una organización
 - 2.3 El entorno de las organizaciones no lucrativas de inserción sociolaboral
 - 2.3.1 Algunos rasgos principales del entorno de las organizaciones de inserción laboral
 - 2.3.2 Elementos internos de la organización
 - 2.3.2.1 Recursos
 - 2.3.2.2 Procesos
 - 2.3.2.3 La estructura organizativa y funcional
 - 2.3.2.4 Aspectos intangibles o “capital social” de la organización
 - 2.4 Un modelo sistémico para organizaciones no lucrativas que prestan servicios de inserción laboral

3. La planificación en las organizaciones

- 3.1 Algunas ideas fuerza: Qué es la planificación?
- 3.2 Elementos básicos de los procesos de planificación
- 3.3 El ciclo de la planificación
- 3.4 La jerarquía de objetivos
- 3.5 Planificación estratégica y planificación operativa
- 3.6 Principales ventajas y limitaciones de los procesos de planificación estratégica

4. Etapas de un proceso de planificación estratégica en las ONL

- Etapa 1. Las tareas preparatorias
 - Etapa 2. Establecer la misión y visión de la organización
 - 2.1 La misión de la organización
 - 2.2 Visión
 - Etapa 3. Análisis y diagnóstico
 - Etapa 4. Determinación de objetivos y estrategias
 - 4.1 Fijación de objetivos
 - 4.2 Selección y formulación de estrategias
 - Etapa 5. Plan de acción y recomendaciones para la implantación
 - Etapa 6. Diseño del sistema de seguimiento y evaluación del plan
 - 6.1 Indicadores y fuentes de verificación
 - Etapa 7. Redacción del plan estratégico
- Resumen: Esquema en 7 pasos para la elaboración de un plan estratégico

5. Consideraciones finales

Referencias Bibliográficas

Índice de cuadros, tablas, figuras y herramientas

DURACIÓN

Distancia: 80 horas

OBJETIVO

El presente curso, tiene una vocación declarada y exclusivamente práctica, tratando de mostrar un modelo de referencia, sobre la base de un sencillo itinerario o recorrido, para que las entidades del Tercer Sector que trabajan en el ámbito de la inserción laboral con colectivos en situación o riesgo de exclusión social, puedan ir introduciéndose en la práctica