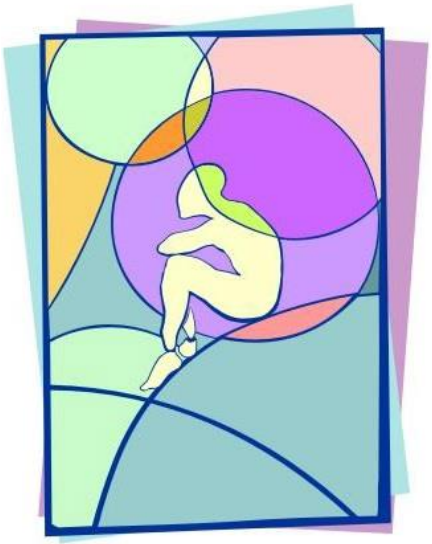
Informe de la evaluación del Centro de Salud y Maternidad de Keur Modou Khary Mboup (Louga, Senegal)



C.C.ONG

AJUDA AL DESENVOLUPAMENT

Autora seguimiento:

Catalina Maria Brotad Vives

Coordinadora seguimiento:

Ana Fuertes

Fecha:

24/07/2017 – 28/07/2017

Índice de contenido

1. TABLA REVISIÓN 3

2. COMENTARIOS Y OBSERVACIONES 5

3. PROPUESTAS DE MEJORA 6

4. FOTOGRAFÍAS DEL CENTRO DE SALUD Y MATERNIDAD 8

4.1 Instalaciones 8

4.2 Gestión de residuos 16

4.3 Registros 18

En este informe se evalúa el estado del proyecto del Centro de Salud y Maternidad iniciado en Keur Modou Khary Mboup (Louga, Senegal) en el año 2016, dirigido por Ana Fuertes, Delegada en Huesca de CC ONG Ayuda al Desarrollo. En el apartado 1 se desarrolla una tabla donde se evalúa el estado de las instalaciones y se hace un estudio de las actividades del centro, complementadas en el siguiente apartado. En el punto 2 se exponen los comentarios y observaciones. En el apartado 3 se desarrollan las propuestas de mejora. Por último, en el punto 4, se complementa con fotografías el estado de las instalaciones del centro, la gestión de residuos y los registros.

Evaluación del proyecto entre día 24 y 28 de julio de 2017.

1. TABLA REVISIÓN

CENTRO DE SALUD Y MATERNIDAD			
Instalación	**REVISIÓN**	**Método utilizado** (1: inspección visual, 2: comentarios del usuario)	**Fecha de revisión**
INSTALACIONES			
1. Limpieza y orden	Limpian el suelo todas las mañanas, lo mantienen limpio, con algunas excepciones. Por ejemplo, no cambian cada día las sábanas de las camillas. No hay rastro de cucarachas. Durante la estancia de los/as voluntarios/as se ha mantenido el orden, sobre todo en la farmacia. Los/as voluntarios/as lo van ordenando, pero es difícil mantener el orden en la farmacia.	1, 2	25/07/2017
2. Estado y ubicación de todas las máquinas y materiales.	No están todas las máquinas y materiales en su ubicación definitiva. • Lámpara de quirófano: le falta 1 bombilla. Está en su ubicación definitiva. • Electro: no está instalado. No está en su ubicación definitiva. • Placa luz radiografías: funciona, pero no hay maquinaria para hacer radiografías. No está en su ubicación definitiva. • Autoclave: funciona. No está en su ubicación definitiva. • Termómetros: funcionan mal.	1, 2	25/07/2017

	• Tensiómetro manual: no funciona bien. • Frigorífico: está en buen estado. Por las noches lo desenchufan, esto supone que las vacunas que necesitan cadena de frío se desactiven. Actualmente están poniendo vacunas desactivadas.		
3. Conocimiento utilización.	Hay maquinara y materiales que no saben utilizar, por eso piden a personas que ayuden a montarlas y les enseñe el funcionamiento y la utilidad. Como por ejemplo el ecógrafo y el electro.	2	25/07/2017
4. Carencia de maquinaria y materiales.	• Material para la exploración genital. • No hay pantalla para ver ecografías. • Tensiómetro eléctrico. • Kit de parto (para atender partos en hogares).	2	25/07/2017
5. Funcionan las instalaciones de agua y luz.	Las instalaciones de luz y agua funcionan bien. Todos los grifos funcionan, todos los fluorescentes e interruptores están en buen estado.	1, 2	25/07//2017
6. Hay cubos de basura y se gestionan los residuos médicos.	Tienen cubos en todas las salas exceptuando la farmacia. Los residuos médicos los incineran en el patio de atrás.	1, 2	25/07/2017
7. Salas antiguo dispensario.	Las dos salas del antiguo dispensario se mantienen cerradas. No han querido abrirlas. Otros/as voluntarios/as pudieron entrar la semana anterior y explican que las usan como almacén. Guardan material: andadores, muletas, collarines, sillas de rueda, bolsas de sonda de orina, etc.	1,2	26/07/2017
ACTIVIDADES			
1. Valoración del Comité de Santé sobre la ayuda de las voluntarias.	Astou está muy contenta y agradecida por la llegada de voluntarios/as. Le enseñan nuevos conocimientos sobre medicina y le explican cómo funcionan algunos instrumentos y máquinas que están allí pero que no sabe utilizar.	2	25/07/2017
ESTUDIO DE LA ACTIVIDAD DEL CENTRO			
1. Número de personas asistidas al día.	En un mes tiene, aproximadamente, entre 115-120 consultas. En el mes de junio recibió un total de 110 consultas. En el mes julio hasta día 25/07/2017 ha recibido un total de 219 pacientes. Considera que ha sido debido a que hay voluntarias en el centro durante todo el mes y medicamentos gratuitos. Astou tiene 4 tipos de registro: 1. Embarazadas 2. Consultas generales 3. Planificación familiar 4. Vacunas	2	26/07/2017

2. Número de partos, por sexo desde la inauguración.	Ha habido un total de 2 partos en el centro, un niño y una niña.	2	25/07/2017

2. COMENTARIOS Y OBSERVACIONES

Trabajadoras del CSyM

- Astou es la matrona del centro. Ha explicado que, aunque nosotros/as entendamos como una matrona, para ellos/as este oficio tiene más competencias, lo califica como el oficio entre ginecóloga y matrona.
- Astou tiene algunos conocimientos de medicina y de ginecología en particular, pero necesita ampliarlos. Tuvo que dejar la carrera a los 3 años. Es necesario ayudarla a mejorar sus capacidades. Tiene muchas ganas de aprender.
- Hay un total de 10 personas trabajando en o para el centro. 5 personas trabajan allí: Astou que es la médica/ginecóloga, 2 matronas (Khady Niang y Marome Lô) y 2 ASC, agente sanitario comunitario, (Adama Wode y Fatel Bâ). Las matronas ayudan en los partos. Las otras 5 personas trabajan como administradoras, son las encargadas de gestionar el dinero del centro y comprar medicamentos.

Atención ciudadana

- El Centro de Salud y Maternidad atiende a 7 pueblos más. Aunque les gustaría tener recursos para poder ir a hacer consultas no pueden debido a la falta de un medio de transporte. Por este motivo, vienen pocas personas de otros poblados al centro. Muchas personas se automedican o bien toman hierbas medicinales tradicionales.
- El precio para atender un parto en el Centro de Salud y Maternidad es de 20.000 FCFA. La población local tiene escasos recursos, por eso sólo ha habido 2 en el centro, prefieren parir en casa porqué es más barato.
- Los pacientes mayores de 14 años pagan 300 FCFA por consulta y los menores de 14 años pagan 200 FCFA. Por la compra de medicamentos en la farmacia del centro pagan desde 100 FCFA a 1.200 FCFA.
- Astou considera que las personas del poblado son conscientes de la importancia de ir a consulta.

Gestión de los recursos económicos del centro

- El saldo del centro se usa para pagar a las trabajadoras y comprar nuevos medicamentos. Astou (médico/matrona) cobra 40.000 FCFA/mes, las matronas y las ASC cobran 9.000 FCFA/mes, las administradoras cobran 1.500 - 2.000 FCFA/mes

Dificultades

- Astou explica que si receta a los/as pacientes medicamentos que no están en la consulta no lo compraran porqué es muy caro para ellos/as. Les receta medicamentos del centro para 2/3 días. No puede recetar más porqué sino se queda sin medicamentos en la farmacia.
- Astou pone énfasis en la importancia de tener medios para hacer una ecografía. Explica varios casos donde lo ha necesitado. Por ejemplo, en un aborto.

Otros

- Día 15 y 16 de julio de 2017, 7 voluntarias y 1 voluntario fueron a 2 poblados cercanos para hacer consultas gratuitas. Uno de estos poblados es Njimby Seck Nguiaile, del otro no supieron el nombre porqué no vieron ningún cartel. La persona que las llevó fue Pape Magueye. Explican que fueron hacia allí con 2 coches caros y bien cuidados. En el maletero había panfletos políticos (día 30 son las elecciones legislativas y están de campaña electoral).

  Al finalizar las consultas gratuitas, Pape Magueye preguntó a las 3 voluntarias que quedaban hacerse una foto con él y 2 personas más. Sospechan si utilizaron esa foto para hacer campaña electoral. No recuerdan el nombre del partido.

  Los/as voluntarios/as le preguntaron a Pape Magueye si había pagado los medicamentos utilizados. Él dijo que si. Los/as voluntarios/as no observaron ningún pago.

3. PROPUESTAS DE MEJORA

1. **Mejorar la comunicación**

   La gran mayoría de la población local no habla francés, sólo wolof. Hay un número muy reducido de personas que hablan francés (los que han vivido en Francia y los que han llegado a la escuela secundaria). Para mejorar la comunicación:

   - Los/as voluntarios/as que trabajen en el Centro de Salud y Maternidad tienen que <u>hablar francés</u>.
   - Si los/as voluntarios/as no hablan francés, contratar a un <u>traductor</u> local o bien coordinar con otro/a voluntario/a que haga de traductor.

2. **No enviar tanta afluencia de voluntarios/as y especificar las tareas**

   Desde la ONG se envían a muchos/as voluntarios/as para trabajar en el centro que no son necesarios y éstos/as se encuentran sin trabajo allí. Durante 3 semanas del mes ha habido 7 voluntarias (6 estudiantes de medicina y 1 auxiliar de enfermería) en el centro que no han trabajado de lo que se les había indicado (prácticas de medicina y enfermería). Esto demuestra una mala gestión de la afluencia del personal voluntario.

Las tareas que se tendrían que indicar son:

- Enseñar conocimientos de medicina al personal del centro y, si es posible, con libros en francés.
- Explicar el funcionamiento de la maquinaria del centro.
- Transmitir conocimientos sobre la gestión de un Centro de Salud para mejorar el trabajo, entre ellos la higiene.

3. Comprar nueva maquinaria y no enviar maquinaria innecesaria

Para mejorar el funcionamiento del CSyM es necesario adquirir nueva maquinaria:

- Material para la exploración genital.
- No hay pantalla para ver una ecografía.
- Tensiómetro eléctrico.
- Kit de parto para poder ir casa por casa a atender los partos.

Evitar enviar material que no pueden utilizar, como por ejemplo la pantalla para ver radiografías si no tienen máquina de rayos. Siempre que se envíe material hay que asegurarse que lo pueden utilizar y enviar a una persona para que les explique su funcionamiento.

4. FOTOGRAFÍAS DEL CENTRO DE SALUD Y MATERNIDAD

4.1 Instalaciones

Fecha: 25/07/2017

Fecha: 25/07/2017

Fecha: 25/07/2017

Fecha: 25/07/2017

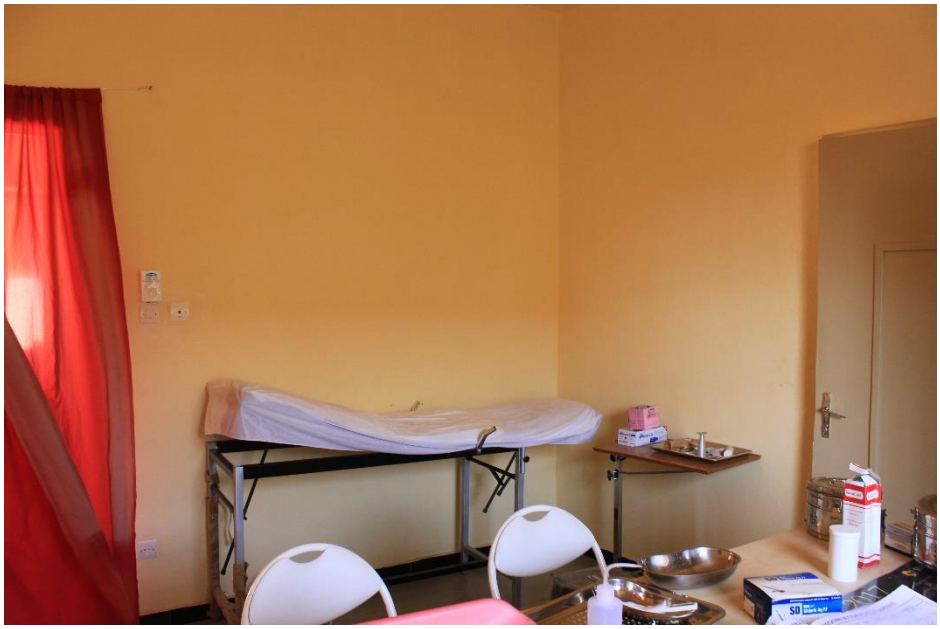
- Farmacia

Fecha: 25/07/2017

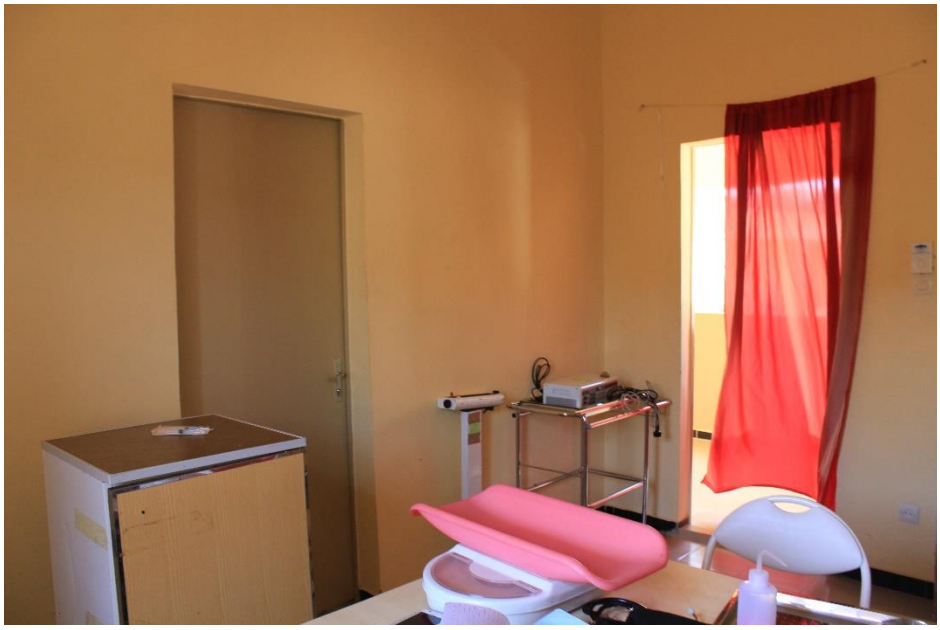
Fecha: 25/07/2017

- Consultorio

Fecha: 25/07/2017



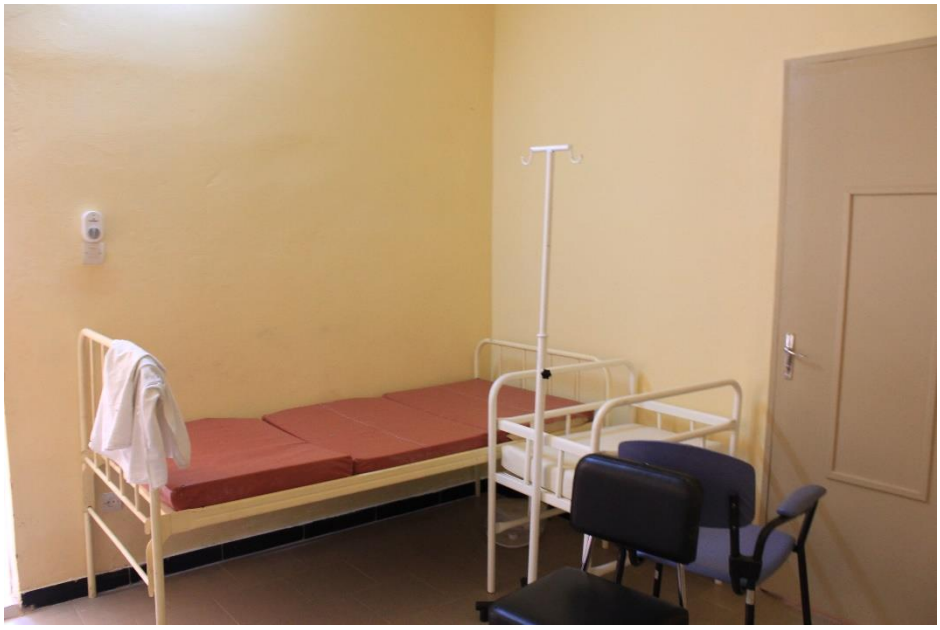
Fecha: 25/07/2017



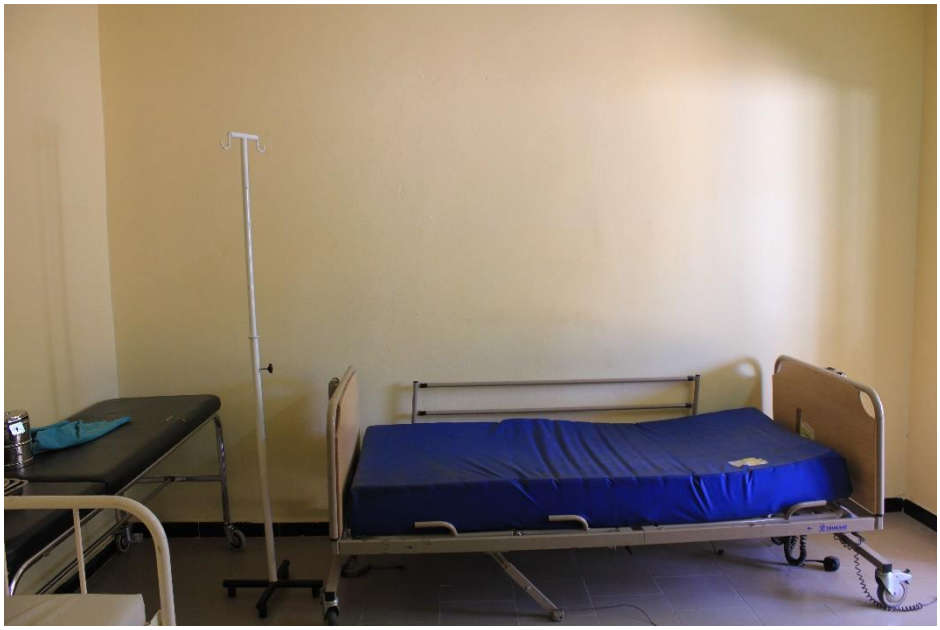
Fecha: 25/07/2017

- <u>Sala de ingresos</u>

Fecha: 25/07/2017

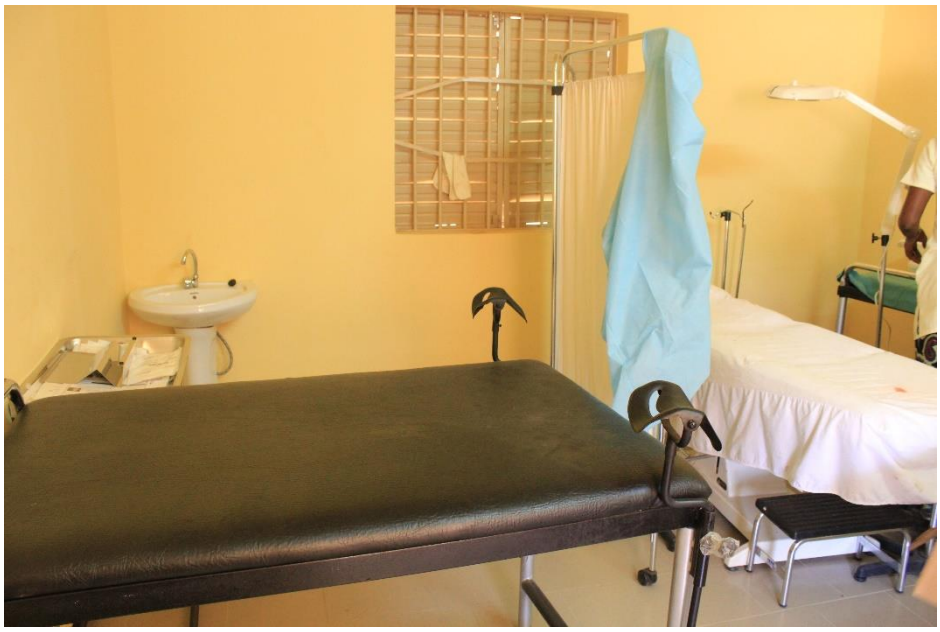


Fecha: 25/07/2017



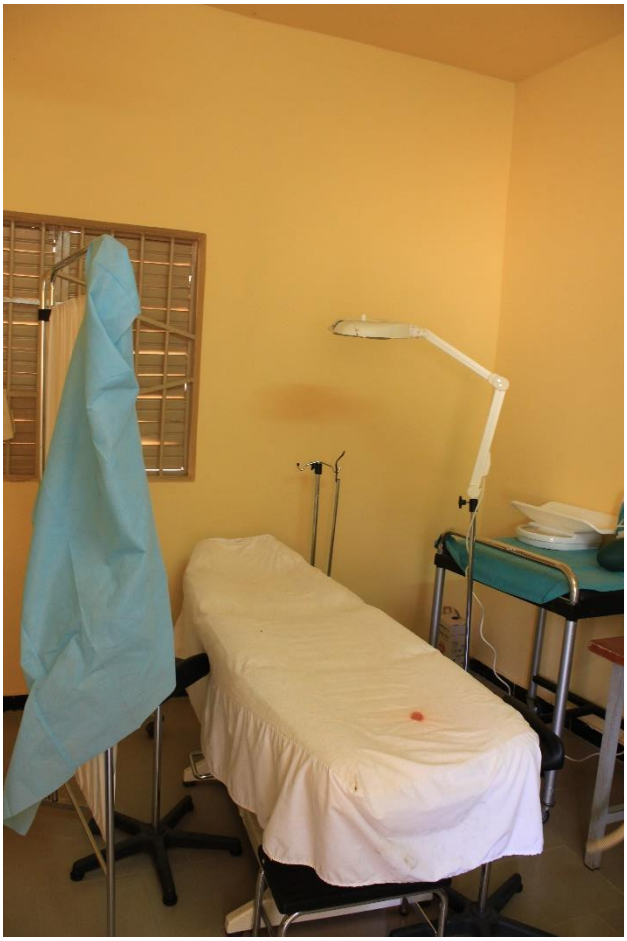
Fecha: 25/07/2017

- <u>Sala de partos</u>



Fecha: 25/07/2017

Fecha: 25/07/2017



Fecha: 25/07/2017

- Baño

Fecha: 25/07/2017

4.2 Gestión de residuos

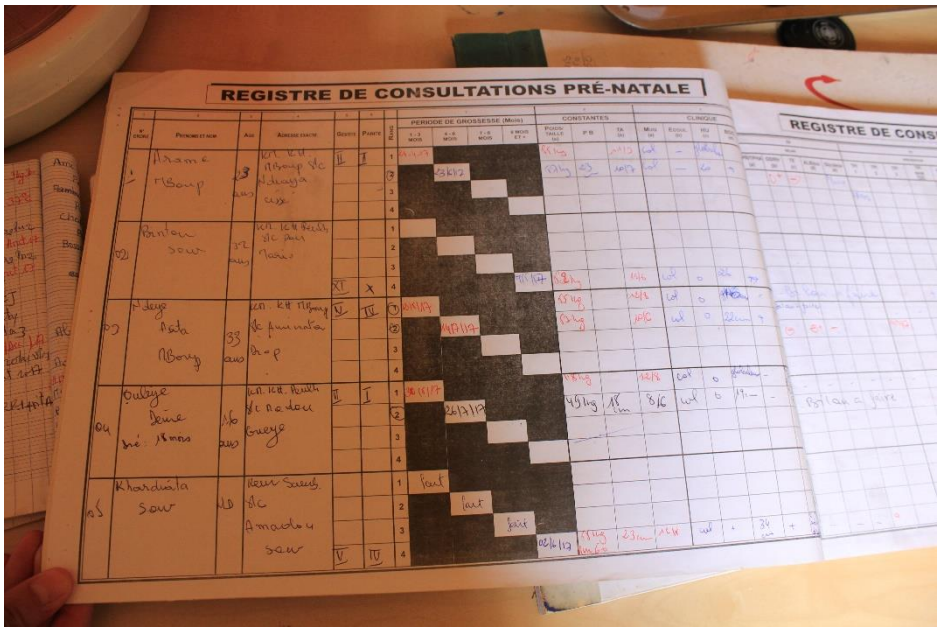
Fecha: 26/07/2017

Fecha: 26/07/2017

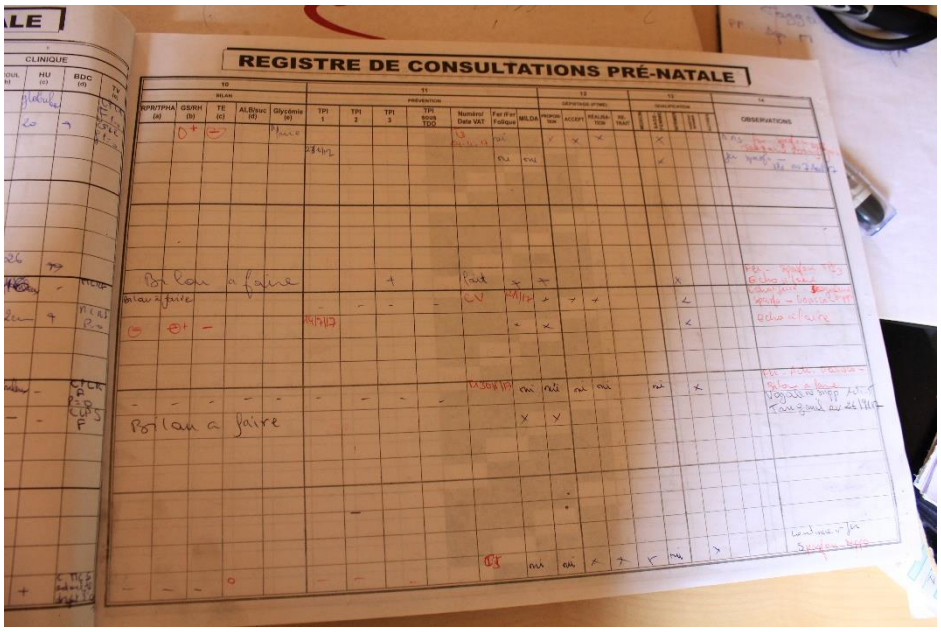
Fecha: 26/07/2017

4.3 Registros

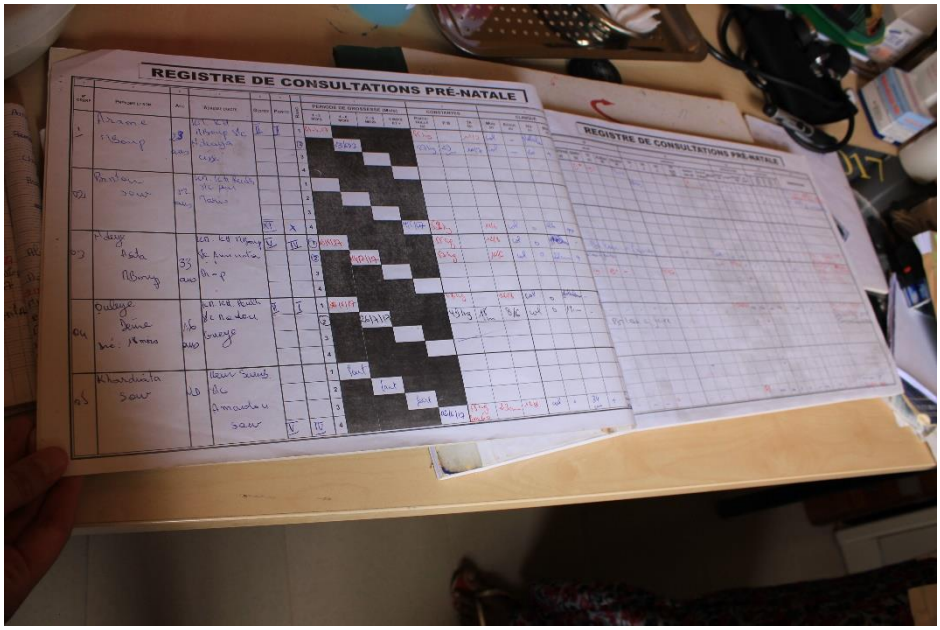
- <u>Embarazadas</u>



Fecha: 26/07/2017

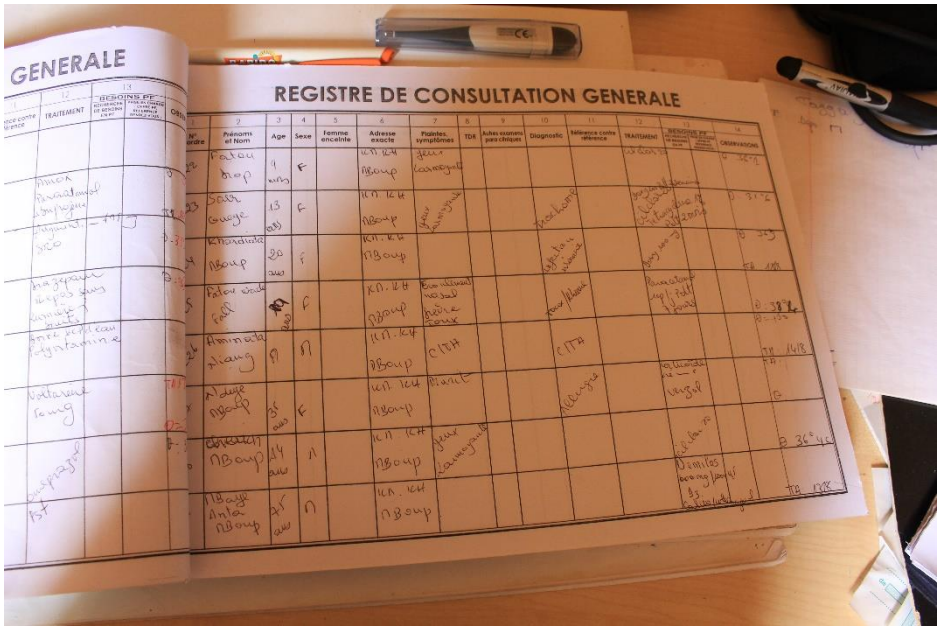


Fecha: 26/07/2017



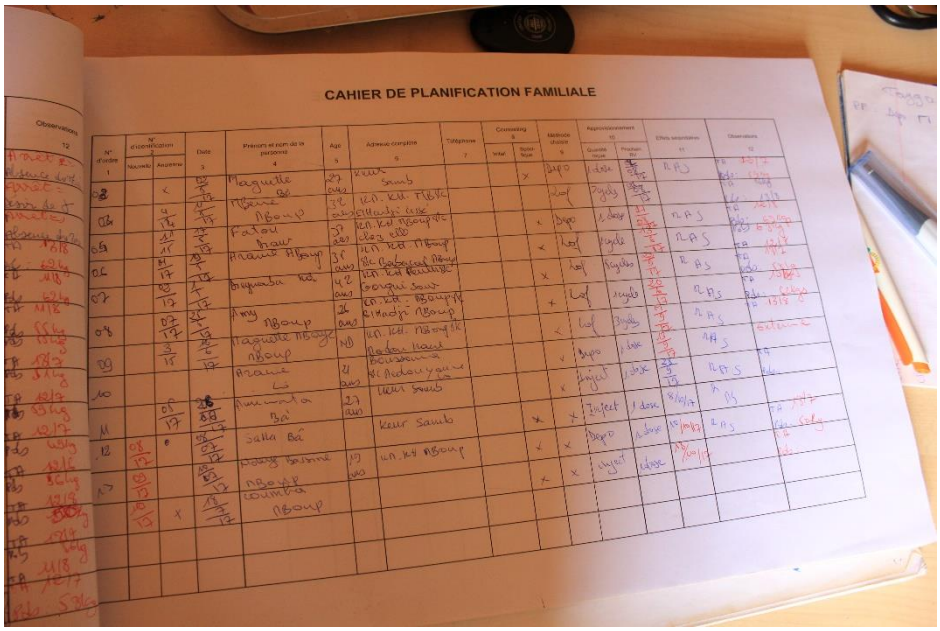
Fecha 26/07/2017

- <u>Consultas generales</u>



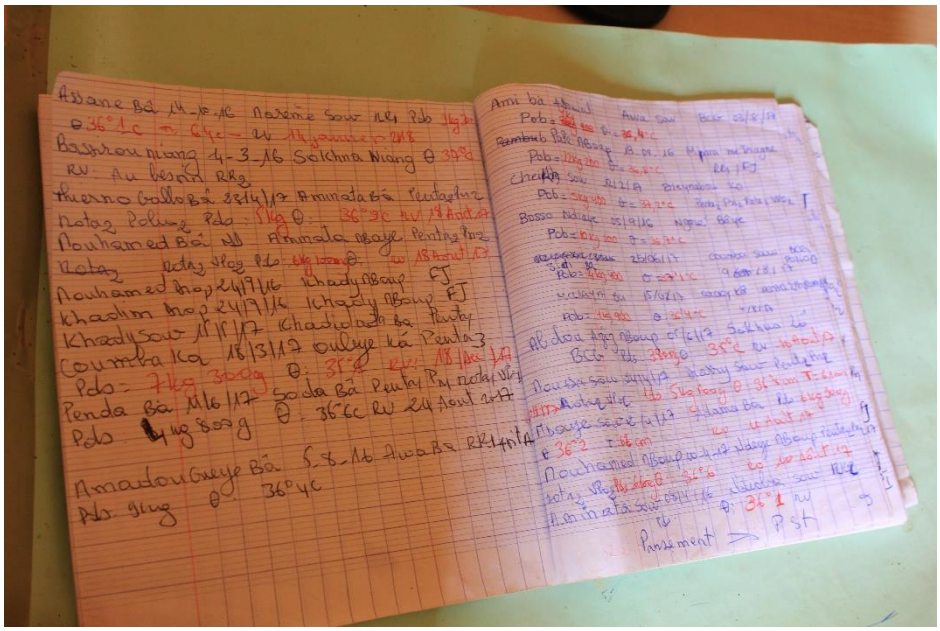
Fecha: 26/07/2017

- <u>Planificación familiar</u>



Fecha: 26/07/2017

- <u>Vacunas</u>



Fecha: 26/07/2017